



CAIXA ALCANÇOU LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE RECORDE DE R\$ 15,5 BILHÕES EM 2025

Resultados sólidos e um novo ciclo de crescimento, eficiência e transformação

A CAIXA, o maior banco brasileiro em número de clientes, crédito e depósitos em poupança, anuncia um lucro líquido recorrente recorde de R\$ 15,5 bilhões em 2025, aumento de 10,4% na comparação com 2024. O lucro líquido contábil foi de R\$ 16,1 bilhões no ano passado, aumento de 18,7% em relação ao ano anterior.

A CAIXA encerrou 2025 com desempenho financeiro consistente, crescimento da carteira de crédito e avanços relevantes em eficiência e satisfação do cliente com produtos e serviços, consolidando um novo ciclo estratégico para o banco.

O resultado do período reflete a combinação entre dimensão, disciplina na gestão de riscos e execução da agenda de transformação, reforçando a capacidade da CAIXA em gerar valores de forma sustentável, manter sua relevância no sistema financeiro e seguir investindo em inovação e soluções para os clientes.

Destaques financeiros

Os números de 2025 refletem a estratégia e o resultado do modelo de negócios:

- Lucro Líquido Recorrente: R\$ 15,5 bilhões, avanço de 10,4% na comparação anual.
- Lucro Líquido Contábil: R\$ 16,1 bilhões em 2025, crescimento de 18,7% em relação a 2024.
- ROE Recorrente: 10,7%, aumento de 0,3 p.p. frente a Dez24.
- Carteira de Crédito Total: R\$ 1,378 trilhão, crescimento de 11,5% em 12 meses.
 - Crédito Imobiliário: R\$ 938,0 bilhões (+13,0%)
 - Crédito Comercial PF: R\$ 152,0 bilhões (+13,4%)
 - Crédito Comercial PJ: R\$ 114,7 bilhões (+14,2%)
- Contratações de Crédito: R\$ 690,2 bilhões em 2025, alta de 12,2% frente ao ano anterior.
 - Contratação de Crédito Imobiliário: R\$ 246,4 bilhões (+10,2%)
- Inadimplência: 3,07%, com 91,5% da carteira concentrada em operações de menor risco, reforçando o perfil conservador e a robustez da gestão de crédito.
- Índice de Basileia: 16,4%, redução de 0,17 p.p. na comparação anual.
- Capital Nível I: 15,0 %, aumento de 0,4 p.p. em 12 meses.
- Capital Principal: 14,3%, redução de 0,1 p.p. em 12 meses.

Esses resultados sustentam a capacidade contínua de investimento, preservação de capital e expansão responsável.



Guidance

Em 2025, o crescimento da carteira de crédito superou o limite superior inicialmente projetado, impulsionado sobretudo pela forte contratação de crédito imobiliário com recursos do FGTS, em um contexto de suplementação desses recursos ao longo do período. As despesas administrativas, por sua vez, permaneceram no patamar inferior ao esperado, com crescimento abaixo da inflação, evidenciando o foco da CAIXA em eficiência na gestão e controle de custos.

Para 2026, a CAIXA projeta a continuidade da expansão das carteiras de crédito, com foco na sustentabilidade das operações e no fortalecimento do crédito imobiliário, especialmente com recursos próprios. A expectativa é de evolução da margem financeira, aliada à manutenção da disciplina no controle das despesas administrativas, refletindo o compromisso com eficiência operacional.

Transformação e eficiência: um banco mais digital e centrado no cliente

Em paralelo ao desempenho financeiro, a CAIXA avançou de forma consistente na modernização de sua operação e na evolução da experiência do cliente:

- Aplicativos mais rápidos, estáveis e com jornadas simplificadas;
- Lançamento do PIX Automático e do PIX por Aproximação, ampliando conveniência e recorrência de uso;
- Expansão do Open Finance, com mais personalização, controle e autonomia;
- Evolução do portfólio de cartões, com jornada 100% digital, cartão virtual imediato e benefícios ampliados;
- Lançamento do Cartão Ícone, marco da nova CAIXA no segmento premium, com design em metal, proposta de valor competitiva e foco em clientes de alta renda;
- UAU – novo programa de vantagens do cartão de crédito CAIXA, com mais benefícios e experiências.

Essas iniciativas reforçam eficiência operacional, fidelização e aumento do engajamento dos clientes com o banco.

Porte, presença nacional e inovação como diferencial competitivo

Com 157,2 milhões de clientes, a CAIXA segue ampliando sua capacidade de entrega em todo o território nacional, combinando canais digitais e físicos para atender diferentes perfis e necessidades.



Essa atuação se traduz em posições relevantes em segmentos estruturais do sistema financeiro, com participação de mercado de 67,7% no crédito imobiliário e 38,8% na poupança.

No microcrédito, a CAIXA concedeu R\$ 1,0 bilhão em 2025, consolidando o papel estratégico da modalidade na ampliação do acesso ao sistema financeiro e fortalecimento da inclusão produtiva de milhares de brasileiros. Ao oferecer crédito orientado a pequenos empreendedores, o banco contribui diretamente para a geração de renda, o estímulo ao empreendedorismo e o dinamismo das economias locais.

Os avanços em crédito, atendimento e tecnologia reforçam a capacidade do banco de operar com escala, eficiência e responsabilidade, ampliando o acesso a produtos e serviços aos clientes e apoiando o desenvolvimento econômico do país.

Políticas públicas que transformam vidas

A CAIXA, como principal agente operador dos programas sociais do Governo Federal, contribui ativamente para a erradicação da pobreza e para a melhoria da distribuição de renda da população brasileira. Em 2025, a CAIXA pagou R\$ 428,7 bilhões em programas de transferência de renda, programas sociais, benefícios ao trabalhador e benefícios do INSS em todos os municípios brasileiros.

Resultados que sustentam o futuro

Com resultados sólidos, base digital fortalecida e avanços consistentes em sua agenda estratégica, a CAIXA está preparada para seguir expandindo sua atuação com eficiência, disciplina financeira e impacto positivo.

Transformando o presente para construir o futuro, a CAIXA consolida um modelo de negócios capaz de gerar resultados, ampliar o acesso a soluções financeiras e sustentar seu papel estratégico no longo prazo.

Acompanhe a divulgação dos resultados

A apresentação dos resultados de 2025 da CAIXA será transmitida ao vivo nesta quinta (5), às 10h, pelo canal do banco no [YouTube](#). A íntegra das informações financeiras pode ser encontrada no site de [Relação com Investidores da CAIXA](#).

Principais números CAIXA

Comparações 2025 x 2024



Lucro Líquido Recorrente

R\$ **15,5 bi**

(aumento de 10,4%)

Lucro Líquido Contábil

R\$ **16,1 bi**

(aumento de 18,7%)

Saldo da Carteira de
Crédito Total

R\$ **1,378 tri**

(aumento de 11,5%)

Saldo da Carteira de
Crédito Imobiliário

R\$ **938,0 bi**

(aumento de 13,0%)

Saldo Carteira de Crédito Comercial

R\$ **266,7 bi**

(aumento de +13,8%)

Saldo Carteira de Crédito Infraestrutura

R\$ **110,2 bi**

(aumento de +1,0%)

Saldo Carteira de Crédito Agro

R\$ **62,9 bi**

(aumento de +0,6%)

Saldo da Carteira
de Finanças
Sustentáveis

R\$
**867,5
bi**

(aumento de 11,6%)

Contratação de Crédito Total

R\$ **690,2 bi**

(aumento de 12,2%)

Ativos Administrados

R\$ **3,857 tri**

(aumento de 10,0%)

Contratação de Crédito Imobiliário

R\$ **246,4 bi**

(aumento de 10,2%)

Market Share Crédito Imobiliário

67,7%

(aumento de 0,5 p.p.)

ROE Recorrente

10,7%

(aumento de 0,3 p.p.)

Clientes

157,2 mi

(aumento de 2,3%)

Inadimplência Total

3,07%

(aumento de 1,09 p.p.)

Índice Basileia

16,4%

(redução de 0,17 p.p.)