



SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTAB. BANCÁRIOS DE PELOTAS E
REGIÃO
Arroio Grande, Canguçu, Capão do Leão, Cerrito, Herval, Jaguarão, Morro
Redondo, Pedro Osório, Pelotas, Piratini, Santana da Boa Vista
Rua Tiradentes, 3087 – Pelotas – RS
Fone/Fax: (53) 3225 40 66 / 3222 09 63
Site: www.bancariospel.org.br email: secretaria@bancariospel.org.br

Ofício 221/2026

Pelotas, 16 de janeiro de 2026.

À
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
A/C GEMPR – Gerência de Relações com Empregados
A/C GESAD – Gerência do Saúde Caixa
A/C CESAD – Centralizadora do Saúde Caixa

Assunto: Solicitação de revisão do Edital de Credenciamento 2026 do Saúde Caixa para inclusão de Pelotas/RS e agendamento de reunião específica com o Sindicato e o Comitê de Credenciamento e Descredenciamento do RS

Senhores(as),

O **Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários de Pelotas e Região**, que representa os empregados da CAIXA no município e em outras 11 cidades da região sul do estado, vem, respeitosamente, por este meio, manifestar preocupação e solicitar providências urgentes em relação ao **Edital de Credenciamento do Saúde Caixa para 2026**, no qual, pelo quarto ano consecutivo, Pelotas/RS (entre outros municípios) não foi incluída entre as localidades autorizadas a credenciar novos prestadores. Tal decisão impede a ampliação, atualização e qualificação da rede credenciada local, afetando de forma direta e negativa os empregados da CAIXA, seus dependentes e aposentados.

1. Pelotas como polo regional de saúde – exclusão injustificável

Pelotas é reconhecida como polo regional de saúde, atendendo regularmente pacientes de diversos municípios do entorno — Capão do Leão, São Lourenço do Sul, Canguçu, Arroio Grande, Jaguarão, Piratini, Herval, Morro Redondo — além de receber parte da demanda de trabalhadores da CAIXA lotados em Rio Grande, Santa Vitória do Palmar e São José do Norte.

Esses municípios, embora incluídos no edital, não conseguem credenciar novos profissionais por falta de estrutura ou por ausência de interessados. Já Pelotas, que possui ampla rede hospitalar, clínicas, laboratórios e grande concentração de profissionais, está impedida de ampliar sua rede credenciada por decisão administrativa, sem justificativa técnica aparente.

2. Indicadores da ANS não refletem a realidade vivida pelos usuários

Apesar da CAIXA argumentar que Pelotas atende aos indicadores exigidos pela **ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)**, é necessário ressaltar que tais indicadores:

- consideram apenas o cadastro numérico de prestadores;
- desconsideram a efetiva disponibilidade de atendimento;
- não avaliam se os profissionais listados ainda atendem pelo plano;
- não medem a oferta de horários ou a capacidade de absorção da demanda.

A realidade prática mostra:

- escassez de especialistas em áreas essenciais;
- negativa de atendimento por profissionais que constam como credenciados;
- desatualização frequente da lista de prestadores;
- inexistência de rede pediátrica adequada;
- dificuldade extrema para agendamento.

Portanto, mesmo que formalmente os indicadores da ANS sejam atendidos, a realidade vivenciada pelos usuários demonstra um déficit assistencial severo.

3. Inexistência de Pronto Atendimento Pediátrico 24h – demanda histórica e crescente

A falta de um Pronto Atendimento Pediátrico 24 horas credenciado ao Saúde Caixa é uma das principais deficiências enfrentadas pelos empregados, sendo:

- uma demanda antiga e reiterada por este Sindicato;
- tratada diversas vezes com a CAIXA;
- pauta do Comitê de Credenciamento e Descredenciamento;
- ainda sem solução por falta de abertura do edital para Pelotas.

Clínicas e hospitais da cidade possuem estrutura para ofertar esse serviço, mas não podem iniciar processos de credenciamento sem que Pelotas esteja incluída no edital oficial.

4. Impactos regionais e sistêmicos

A ausência de edital para Pelotas produz efeitos que ultrapassam o município:

1. Prejudica diretamente os empregados residentes em Pelotas.
2. Prejudica os empregados dos municípios vizinhos, que dependem da rede pelotense.
3. Impede a melhoria da rede regional de forma integrada.
4. Torna ineficiente o atendimento em municípios pequenos que, mesmo incluídos no edital, não conseguem atrair prestadores.
5. Impede que profissionais interessados em Pelotas realizem o credenciamento — muitos já procuraram o Sindicato, manifestando interesse.

Assim, o modelo atual não equilibra a rede assistencial e gera insuficiência real, apesar da aparência numérica de normalidade.

5. Histórico de encaminhamentos – sem avanço concreto

Esta demanda:

- já foi apresentada por este Sindicato em diversas oportunidades;
- já foi registrada oficialmente junto à CAIXA;
- já foi discutida no Comitê de Credenciamento e Descredenciamento;
- conta com argumentação e documentação acumuladas ao longo dos últimos anos.

Mesmo assim, a situação permanece sem qualquer alteração prática.

6. Solicitações

Diante de todo o exposto, solicitamos:

1. Revisão imediata do Edital de Credenciamento 2026, com inclusão de Pelotas/RS.

2. Caso a revisão não seja possível de imediato, que a CAIXA apresente:

- justificativa técnica detalhada da exclusão de Pelotas;

- indicadores atualizados utilizados como base para a decisão;
- análise real da rede credenciada, considerando disponibilidade efetiva;
- proposta alternativa para solucionar as carências identificadas.

3. Agendamento **URGENTE** de reunião entre:

- GEMPR
- CESAD
- GESAD
- Comitê de Credenciamento e Descredenciamento do RS
- e Sindicato dos Bancários de Pelotas e Região

com pauta exclusiva sobre a situação do credenciamento em Pelotas.

7. Disponibilidade do Sindicato

Reforçamos que o Sindicato está totalmente disponível para:

- auxiliar na identificação de profissionais interessados;
- intermediar contato entre CAIXA e prestadores;
- fornecer levantamento detalhado das especialidades deficitárias;
- apoiar ações de atualização da rede.

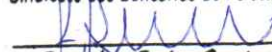
Diversos prestadores já contactaram o Sindicato declarando interesse em aderir ao Saúde Caixa, mas só poderão fazê-lo se a CAIXA autorizar a abertura do credenciamento para Pelotas.

Conclusão

Pelos motivos expostos e pela severidade dos impactos sobre os empregados da CAIXA e seus dependentes, solicitamos resposta oficial a este ofício e reiteramos a necessidade urgente da reunião proposta.

Atenciosamente,

Sindicato dos Bancários de Pelotas e Região


Francine F. dos Santos Silva
Diretora Executiva


Lucas Fonseca da Cunha
Coordenador Comunicação
e Cultura

**SINDICATO DOS EMPREGADOS EM ESTABELECIMENTOS BANCÁRIOS DE
PELOTAS E REGIÃO**

Rua Tiradentes, 3087 – Pelotas –RS